

Boletín de Educación Financiera

Febrero 2014

La Banca Electrónica en tus manos

En un mercado financiero cuyos movimientos son cada vez más rápidos, consecuencia de una sociedad más demandante, es la tecnología lo que les permite a los proveedores de servicios financieros tener una aceleración cada vez mayor.

Los avances en telecomunicaciones y de las tecnologías de la información, han motivado que los Bancos y Sociedades de Ahorro y Crédito opten por la utilización de nuevos canales que les permitan llegar hasta sus clientes con servicios bancarios innovadores y personalizados. El límite viene impuesto por la imaginación de los proveedores de servicios y por las regulaciones vigentes.

La banca electrónica es considerada como una valiosa herramienta para avanzar en la bancarización, apostándole cada vez más a la inclusión financiera. El término "banca electrónica" se entiende como la utilización, por parte del sector financiero, de diferentes canales electrónicos: banca por internet o en línea, banca móvil, para facilitar la realización de operaciones y la prestación de servicios, permitiendo que los mercados financieros funcionen de manera más eficiente.

Es importante destacar que la banca electrónica es un multicanal que emplea una gama de opciones disponibles para el usuario brindándole un acceso global, a cualquier hora, en donde se encuentre, ahorrándole tiempo y costos, brindando comodidad y conveniencia.

En ningún momento se debe considerar a la banca electrónica como una banca intangible, siempre existe una entidad financiera establecida formalmente y autorizada para realizar transacciones financieras, que es la responsable en primera instancia del resguardo, manejo y respaldo de la información derivada de la utilización de los diversos canales electrónicos, garantizando que las transacciones se efectúen en condiciones de seguridad.

En El Salvador se realizan esfuerzos por incluir a más sectores a la dinámica financiera formal en condiciones justas, acercando los servicios de las entidades financieras a lugares en donde no existen sucursales bancarias, tal es el caso de los corresponsales financieros y los proyectos normativos que regularán los servicios financieros móviles, dinero electrónico, entre otros aspectos.

Recuerde

La banca electrónica está en la palma de su mano, hagamos buen uso de los diversos canales, actuemos responsablemente e informémonos para aprovechar sus beneficios.

